

TAKUUKÄYTÄNTÖ

1. Mene osoitteeseen <https://www.infradex.com/huoltoilmoitus/>
2. Seuraa sivun ohjeita tuotteen toimittamiseksi takuutarkastukseen

Tuote tulee aina toimittaa INFRADEX:lle, kun vedotaan tuotetakuuseen tuotteen korjaamiseksi tai takuuvaihtoa varten.

3. Täydennä HUOLTOLOMAKE (muista lopuksi painaa Lähetä-painiketta)
4. Saat kuittauksen huoltolomakkeessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen, ilmoituksen saapumisesta.
5. Toimita tuote ohjeiden mukaisesti osoitteeseen Infradex Oy, Ansatie 5 D, 01740 Vantaa
6. Kun tuote on saapunut ja tarkastettu toimitetaan huoltolomakkeella annettuun sähköpostiosoitteeseen tiedot korjaus/takuuprosessin kulusta.
7. Korjattu tai takuuvaihdettu tuote toimitetaan takaisin huoltolomakkeella annettuun osoitteeseen ja huoltoprosessi päättyy.

Mikäli takuu ei kata tuotteen korjausta:

Mikäli valmistaja päättää, että takuu ei kata tuotteen korjausta lähetetään tarjous korjauksesta huoltolomakkeessa ilmoitettuun sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaalla on tällöin kolme vaihtoehtoa:

1. Hyväksyä tarjous ja tuotteen korjaus aloitetaan. Infradex Oy laskuttaa korjauksesta ja palautuskuluista.
2. Hylätä tarjous, jolloin tuote toimitetaan takaisin. Infradex Oy voi laskuttaa tuotteen tutkimisesta ja takaisinlähettämisestä aiheutuneet kulut.
3. Hylätä tarjous ilman, että tuotetta palautetaan. Infradex Oy tai valmistaja hävittää tuotteen asianmukaisesti. Infradex Oy voi laskuttaa tuotteen tutkimisesta aiheutuneet kulut.