

HIKMICRO RAJOITETTU TAKUU

1. Johdanto

1.1 Huomio: Tämä takuukäytäntö koskee vain HIKMICRO-tuotemerkillä varustettuja tuotteita ("HIKMICRO-tuotteet"), ja takuupalvelun tarjoaa HANGZHOU MICROIMAGE INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD. ("HIKMICRO" tai "me") ja sen tytäryhtiöt. Tämä takuu on HIKMICRO:n vapaaehtoisesti tarjoama.

1.2 Takuehtojen muutokset. HIKMICRO pidättää oikeuden muuttaa tätä takuukäytäntöä osittain tai kokonaan ilman ennakoilmoitusta.

1.3 Rajoitettu takuu. HIKMICRO takaa, että HIKMICRO-tuotteet ovat materiaalien ja valmistuksen osalta virheettömiä ja että niitä käytetään normaalisti ostajalle ilmoitettujen teknisten tietojen, käyttöohjeiden ja HIKMICRO-verkkosivuston ilmoittamien tietojen mukaisesti. Tämä rajoitettu takuu koskee vain alkuperäistä ostajaa, eikä sitä voi siirtää kolmannelle osapuolelle. Takuu mitätöityy, jos tuotteen omistajuus siirretään ilman HIKMICRO:n suostumusta.

Mikäli tuotteessa ilmenee takuuajana vika, HIKMICRO voi oman harkintansa mukaan:

- (i) Korjata tai vaihtaa tuotteen veloituksetta
- (ii) Korvata tuotteen vastaavalla toimivalla tuotteella

Korjaus tai vaihto voidaan tehdä uudella tai kunnostetulla tuotteella tai osilla. Tämä takuu ei kata toimituskuluja, vakuutuksia eikä muita palautukseen liittyviä kuluja.

1.4 Takuuajaka. HIKMICRO-tuotteiden takuuajaka määräytyy seuraavasti, ellei tuotteen myyntimaassa sovellettava laki edellytä pidempää takuuajaka:

Teollisuustuotteet

Käsi­käyt­toinen lämpökamera	3 vuotta komponenteille ja 10 vuotta jäähdyttämättömälle sensorille
Akustiset tuotteet	3 vuotta komponenteille ja 2 vuotta vaihdettavalle akulle
Räjähdyssuojattu lämpökamera	3 vuotta komponenteille ja 10 vuotta jäähdyttämättömälle sensorille
Palontorjuntakamera	5 vuotta komponenteille ja 10 vuotta jäähdyttämättömälle sensorille

Lisävarusteet

Vaihdettavat akut (teollisuustuotteet)	2 vuotta
Vaihdettavat optiikat, laturit, työ­pöytäkiinnikkeet ja suojalaukut	1 vuosi

Takuuajaka alkaa tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä tai tuotteen rekisteröintipäivästä, kun tuote on rekisteröity <https://www.hikmicrotech.com/en/support/> verkkosivuston kautta.

1.5 Takuutodistus. Ennen takuu­huoltoa sinun on esitettävä todistus ostotapahtumasta, sisältäen:

- a) Lasku (paperinen lasku, sähköinen lasku tai alkuperäinen ostokuitti)
- b) Takuupyynnötlomake; ja
- c) Kuitti, josta käy ilmi tuotteen nimi, hinta ja ostopäivä

Jos tätä tietoa ei ole saatavilla, on puutteellinen tai se on tahallisesti peitetty, takuuajaka alkaa tehtaan toimittamasta lähetyspäivästä, tai HIKMICRO voi evätä takuupalvelun.

1.6. Laajennettu takuu. Seuraaville tuotteille HIKMICRO myöntää ylimääräisen 180 päivän takuun, mikäli kuluttaja rekisteröi tuotteen HIKMICRO-tililleen 30 päivän kuluessa ostopäivästä.

Ostotapahtuman päivämäärän varmistamiseksi kuluttajaa voidaan pyytää toimittamaan alkuperäinen lasku.

Tuotteet, joille laajennettu takuu myönnetään: Eco-sarja, E-sarja, B-sarja, Pocket-sarja, M-sarja, G-sarja, SP-sarja, AI-sarja.

2. Tuotteen palautusvaatimukset. Takuuhuoltoa varten ota yhteyttä rma@hikmicrotech.com tai HIKMICRO-verkkosivustoon <https://www.hikmicrotech.com/en/support/customer-service/>.

2.1 RMA-numero vaaditaan. HIKMICRO:n hyväksynnän saamiseksi sinun on lähetettävä takuupyynnö palautusluvan saamiseksi (liitteen 1 mukaisella lomakkeella) ja saat HIKMICRO:ta takuupyynnötlomakkeen sekä RMA-numeron ennen tuotteen palauttamista.

2.1.2 RMA-erimielisyydet. HIKMICRO pidättää oikeuden palauttaa tuotteen ostajalle tämän kustannuksella, jos: Palautusehdot eivät täyty, tai Palautettu tuote ei vastaa takuupyynnötlomakkeessa kuvattua tuotetta. Lisäksi HIKMICRO voi veloittaa käsittelymaksun tällaisista palautuksista.

2.1.3 RMA-numero vanhenee. RMA-numero on voimassa 14 kalenteripäivää myöntämispäivästä alkaen. Tuote on palautettava 14 päivän kuluessa tai uusi RMA-numero vaaditaan.

2.1.4 Pakkauksen vaatimukset. Palautettavat tuotteet on pakattava seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- Asianmukainen suojaus kuljetusvaurioiden estämiseksi, mukaan lukien mekaaninen suojaus ja sähköstaattinen purkaussuojaus (ESD).
- Pakkaus on oltava alkuperäinen tai vastaava kuin ostopakkausessa.
- Jos sinulla on useita takuupalautuksia, jokainen tuote on palautettava erikseen ja niissä on oltava vastaava RMA-numero.
- Pakkaus on merkittävä selkeästi RMA-numerolla ja palautusosoitteella.
- Jos lähetät useita laatikoita samalla RMA-numerolla, jokainen laatikko on merkittävä järjestyksessä: esim. 1/3, 2/3, 3/3.
- Liitä mukaan kopio takuupyynnömlomakkeesta.
- Älä lähetä palautettavan tuotteen mukana lisävarusteita, sillä HIKMICRO ei ole vastuussa lisävarusteiden vahingoittumisesta tai katoamisesta korjauksen tai vaihdon aikana.

2.2 Käsittelyajat. Ostaja hyväksyy, että käsittelyajat riippuvat valmistajasta, RMA-käytännön noudattamisesta ja muista muuttujista. HIKMICRO ei takaa, että käsittelyajat noudattavat tiettyä aikarajaa tai vastaavat ostajan odotuksia.

3. Takuualue

3.1 Takuualueen rajaukset. Tämä takuukäytäntö ei kata seuraavia tapauksia, ellei ostaja tilaa erikseen maksullista huoltopalvelua:

- Takuutodistusta ei voida toimittaa. Sarjanumerotarra on muutettu, poistettu tai vaurioitunut. Takuutodistuksessa oleva tuotetieto ei vastaa palautettua tuotetta.
- Tuote on ylittänyt takuukauden.
- Viat tai vahingot, jotka johtuvat virheellisestä käytöstä, huollon laiminlyönnistä tai virheellisestä säilytyksestä.
- Käyttöympäristön poikkeaminen käyttöohjeessa määritellyistä olosuhteista.
- Viat tai vahingot, jotka johtuvat asennuksesta, korjauksista, muutoksista tai purkamisesta, jotka on tehty ilman HIKMICROn valtuutusta.
- Vahingot, jotka johtuvat sähköviasta, jännitepiikeistä, onnettomuudesta, tulipalosta, tulvasta tai muista ylivoimaisista esteistä (force majeure).
- Tuote on vaurioitunut ylivoimaisen esteen seurauksena (esim. tulipalo, maanjäristys, tulva jne.).
- Kosmeettiset vauriot, kuten naarmut, kolhut tai rikkoutunut muovipinnoite liitännöiden ympärillä.
- Ohjelmistot, vaikka ne olisi toimitettu tai myyty yhdessä HIKMICRO-laitteiston kanssa.
- Kaikki muut vahingot, jotka eivät liity materiaalivirheisiin tai valmistusvirheisiin.
- Vialliset tuotteet, jotka on hankittu valtuuttamattomilta myyjiltä.

3.2 Vastuunrajoitus

3.2.1 Lukuun ottamatta yllä mainittuja nimenomaisia takuita, HIKMICRO ei myönnä muita takuita, olivatpa ne nimenomaisia tai oletettuja, lain nojalla tai muutoin, mukaan lukien mutta ei rajoittuen takuut soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen. Joissakin maissa kuluttajalainsäädäntö ei salli takuuehtojen rajoituksia, joten tietyt tässä takuuehdossa mainitut rajoitukset eivät välttämättä koske sinua.

3.2.2 HIKMICRO ei ole vastuussa minkään ohjelmien, tietojen, SD-korttien tai irrotettavien tallennusvälineiden katoamisesta tai vaurioitumisesta, mikäli et ole varmuuskopioinut tietojasi ennen tuotteen toimittamista takuuhuoltoon.

3.2.3 Sovellettavan lain sallimissa rajoissa HIKMICRO ei ole vastuussa mistään menetyksestä, joka ei ole kohtuudella ennakoitavissa oleva seuraus takuuehtojen rikkomisesta. HIKMICRO ei ole vastuussa mistään voittojen, tulojen, säästöjen, sopimusten tai ajan menetyksestä, joka johtuu laitteen käytöstä tai sen käytön estymisestä.

3.2.4 Kaikissa tilanteissa HIKMICROn vastuu tämän rajoitetun takuun nojalla on enintään: Tuotteen alkuperäinen ostohinta, tai Tuotteen nykyinen korvausarvo, sen mukaan kumpi on suurempi.

4. Takuupalvelu

4.1 Palautukset – takuun piirissä tai sen ulkopuolella. Ostaja vastaa itse tuotteen takuukelpoisuuden määrittämisestä ja siitä, kuuluuko viallinen tuote takuuajakaan. Jos tuote ei kuulu takuun piiriin, ostaja vastaa kaikista siihen liittyvistä kuluista, mukaan lukien korjaus- tai vaihtokustannukset.

4.2 Takuuajan sisäinen huolto. Takuuhuolto on saatavilla vain tuotteille, jotka ovat takuukauden sisällä ja joiden takuuehdot täyttyvät. Tarkista takuuehdot ja varmista tuotteen takuuajaka ennen takuuhuoltopyynnön tekemistä.

4.3 Takuupalautuksen kelpoisuus. Voit tehdä takuupalautuksen, jos tuote on edelleen takuuajana ja sen ehdot täyttyvät.

4.4 Korjaukset. Täytä takuupyyntölomake ja anna mahdollisimman paljon tietoa, jotta huolto-osasto voi diagnosoida ja korjata laitteen tehokkaasti. Kun tuote on vastaanotettu, huoltoteknikko tarkistaa takuun voimassaolon sarjanumeron ja/tai laiteohjelmistoversion sekä alkuperäisten toimitustietojen perusteella.

Takuuajan sisällä olevat tuotteet korjataan ilman erillistä yhteydenottoa ostajaan. Jos tuote ei kuulu takuuseen, ostajalle lähetetään "Arvio korjauskustannuksista", jonka voi hyväksyä ja allekirjoittaa.

Takuuajan ulkopuoliset tuotteet vaativat kirjallisen luvan ostajalta ennen korjausta. Jos laite todetaan "korjauskelvottomaksi", ostajalle ilmoitetaan, ja hänellä on vaihtoehdot: Tuotteen palautus ostajalle tai Tuotteen hävittäminen.

Huomio: Korjausprosessin aikana (esim. emolevyn vaihdon yhteydessä) laitteeseen tallennetut tiedostot, kuten kuvat ja videot, voivat poistua pysyvästi.

Ostaja vastaa itse kaikkien henkilökohtaisten tiedostojen ja tietojen poistamisesta ennen tuotteen palauttamista. Jos haluat säilyttää tiedostosi, varmuuskopioi ne ennen laitteen lähettämistä huoltoon.

HIKMICRO ei ole vastuussa kadonneista tai poistetuista tiedoista.

4.5 Takuuvaatimuksen määräaika. Takuuvaatimus on tehtävä takuuajana, mikä määrittää, kuuluuko tuote takuun piiriin vai ei.

4.6 Toimituskulut. Ostaja vastaa itse tuotteen lähetyskuluista HIKMICROlle. HIKMICRO vastaa korjatun tai vaihdetun tuotteen palautuskuluista ostajalle.

5. Takuuajan ulkopuolinen huolto

5.1 Takuuajan ulkopuolinen huolto. Takuuajan ulkopuolinen huolto koskee viollisia tuotteita, jotka eivät kuulu takuun piiriin.

5.2 Kelpoisuus. Takuuajan ulkopuolinen huolto edellyttää HIKMICROn hyväksyntää ja ostajan maksamaa hallinnollista käsittelymaksua.

5.3 Pyyntöjen tekeminen. RMA-pyyntö voidaan tehdä milloin tahansa. HIKMICRO ei ole velvollinen tarjoamaan tukea tai korjausta takuuajan ulkopuolisille palautuksille.

5.4 Toimituskulut. Kaikki toimituskulut ovat ostajan vastuulla.

6. Vientirajoitukset. Et saa käyttää, viedä tai jälleenviedä huollettuja tuotteita muulla kuin lain sallimalla tavalla siinä lainkäyttöalueessa, jossa tuotteet on hankittu. Sinun on noudatettava kaikkia sovellettavia tuonti- ja vientisäännöksiä, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen: EU-asetus (EU) 2021/821, Kiinan vientilainsäädäntö, Yhdysvaltain vientihallinnon säännöt (U.S. Export Administration Regulations), Muut vientivalvontaan ja taloudellisiin pakotteisiin liittyvät lait ja säädökset eri lainkäyttöalueilla. Vahvistat, että et sijaitse maassa tai ole sellaisella listalla, jossa tuotteen toimittaminen sinulle rikkoisi sovellettavaa lakia. Sitoudut olemaan käyttämättä tuotteita mihinkään tarkoitukseen, joka on kielletty sovellettavalla lailla.

7. Palautusluvan pyyntö (Request for Return Authorization).

Täytä Liitteen 1 kaikki kentät pyynnön käsittelyä varten. HANGZHOU MICROIMAGE INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD. myöntää RMA-numeron 24 tunnin kuluessa täytetyn lomakkeen vastaanottamisesta.

Huomio: RMA-numerottomia pakkauksia ei hyväksytä. Kaikki palautetut tuotteet tarkastetaan HANGZHOU MICROIMAGE INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD.:n toimesta. RMA-prosessi kestää normaalisti 2–4 viikkoa, riippuen tuotteen ja komponenttien saatavuudesta.

Appendix 1

Request for Return Authorization

Please complete all fields to processing. HANGZHOU MICROIMAGE INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD. will issue RMA# within 24 hours after receipt of completed form. Package without RMA# on the box will not be accepted. All returned products are subject to verification by HANGZHOU MICROIMAGE INTELLIGENT TECHNOLOGY CO., LTD. RMA progress will normally take 2 to 4 weeks depends on the stock of the product and component.

Template - RMA Requests

Company Name					
Address				City	
		ZIP Code		State	
email		Phone		Contact Person	

Serial Number	Model Name	Fault Description	Customer Reference	Customer Number

Note:

*Contact Email: rma@hikmicrotech.com

*Kindly ship your defective device for RMA process without battery if no battery defects, or you could contact us before you request RMA.

*By filling into this form, you hereby confirm and undertake that you shall comply with all applicable data protection laws and regulations. You further warrant that you have the right to provide this data, and will agree to this data being collected to this extent and used for purpose of maintenance by HIKMICRO. You also agree to the transfer of the relevant personal data to China in accordance with applicable data protection laws and regulations.