

FLIR jäähdyttämättömien lämpö- ja äänikameroiden 2-10 vuoden rajoitettu takuu



Teledyne FLIR LLC ja sen tytäryhtiöt (yhdessä "FLIR") takaavat, että alla luetellut Hyväksytyt tuotteet ("Hyväksytyt tuote") vastaavat FLIRin julkaistuja tuotemäärittelyitä ja ovat vapaita materiaali- ja valmistusvirroista alla ilmoitetun takuukauden ajan alkuperäisestä ostopäivästä ("Takuuaika").

Koska FLIR ei voi valvoa valtuuttamattomien myyjien myymien tuotteiden laatua, tämä takuu koskee ainoastaan tuotteita, jotka on ostettu suoraan FLIRiltä tai FLIRin valtuutetulta jälleenmyyjältä, ellei laki toisin määrää. FLIRin Hyväksytyt tuotteet myydään laillisesti vain valtuutettujen myyjien kautta, jotka noudattavat FLIRin käytäntöjä, menettelyjä ja laadunvalvontastandardeja.

FLIR pidättää itsellään oikeuden hylätä takuuvaatimukset, jotka koskevat valtuuttamattomilta myyjiltä, mukaan lukien luvattomat verkkosivustot, ostettuja Hyväksytyjä tuotteita.

| Hyväksytyt tuotteet | Takuun kattavuus | Takuuaika | Takuuaika rekisteröidylle tuotteelle |
|--|--------------------|-----------|--------------------------------------|
| A-sarja, Cx-sarja, Ex-sarja, Exx-sarja, Txxx-sarja, TG-sarja, GF7x-sarja, Si124 & Si2 (sis. LD & PD), FLIR ONE, K1, ETS320 | osat ja työ | 1 vuosi | 2 vuotta |
| | Akku | 1 vuosi | 1 vuosi |
| | Ilmainen | 1 vuosi | 10 vuotta |

Tämä takuu koskee vain tuotteita, jotka on ostettu 1. helmikuuta 2011 jälkeen ja valmistettu 1. heinäkuuta 2010 jälkeen, ja ainoastaan tuotteen alkuperäistä Ostajaa. Tätä päivämäärää aiemmin ostetut tuotteet kuuluvat ostopäivällä voimassa olleen takuun piiriin.

LUE TÄMÄ ASIAKIRJA HUOLELLISESTI; se sisältää tärkeää tietoa takuun piiriin kuuluvista tuotteista, Ostajan velvollisuuksista, takuun aktiivoinnista, takuun kattavuudesta sekä muista olennaisista ehdoista, rajoituksista ja vastuuvapauslausekkeista.

1. TUOTEREKISTERÖINTI Täyden takuukauden (katso yllä oleva taulukko) saamiseksi Ostajan on rekisteröitävä Hyväksytyt tuotteet suoraan FLIR:n verkkosivustolla www.flir.com kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa tuotteen alkuperäisestä ostopäivästä ("Ostopäivä").

Tuotteet, joita ei rekisteröidä verkkosivustolla 60 päivän kuluessa ostopäivästä, kuuluvat vain yhden (1) vuoden rajoitetun takuun piiriin.

2. TAKUUAIKA. 2-10 vuoden rajoitettu takuu kattaa seuraavat osat:

- Tuotteen komponentit (pois lukien akut ja sensorit) 2 vuotta ostopäivästä.
- Jäähdyttämättömät lämpökamera-anturit 10 vuotta ostopäivästä.

Mikä tahansa takuun perusteella korjattu tai vaihdettu tuote kuuluu 180 päivän takuuseen palautuspäivästä FLIRiltä tai alkuperäisen takuuaajan jäljellä olevaan keston – sen mukaan kumpi on pidempi.

3. TAKUUN RAJOITUKSET. Tämä takuu EI KATA seuraavia:

- Tuotteen normaalia ylläpitoa ja ohjelmistopäivityksiä.
- Normaalista kulumisesta johtuvia vikoja.
- Muutoksia, modifikaatioita, korjauksia tai korjausyrityksiä, joita ei ole suorittanut FLIR tai sen valtuutettu huoltokeskus.
- Virheellistä käyttöä, huoltoa, laiminlyöntiä, väärinkäyttöä, virheellistä säilytystä tai käyttöohjeiden laiminlyöntiä.
- Onnettomuuden tai muun ulkoisen syyn aiheuttamia vahinkoja.
- Muuta epäasianmukaista käsittelyä, josta FLIR tai sen valtuutettu huoltokeskus ei ole vastuussa.

4. TAKUUPALAUTUS, KORJAUS JA VAIHTO. Takuun piiriin kuuluvaa Hyväksytyä tuotetta ei saa palauttaa ilman FLIR:n etukäteen antamaa lupaa.

Takuukorvausvaatimuksen tekemiseksi Ostajan on:

- Ilmoitettava FLIRille 30 päivän kuluessa havaitusta materiaali- tai valmistusvirroista.
- Hankittava palautusmateriaalin valtuutusnumero (RMA-numero) FLIR:ltä.

Takuuhuoltoa tai RMA-numeroa varten Ostajan tulee ottaa yhteyttä FLIRin asiakaspalveluun: <https://flir.custhelp.com/>

Ostajan on esitettävä alkuperäinen päivätyt ostotositteet FLIR:ltä tai valtuutetulta myyjältä. Ostaja vastaa yksin kaikista FLIR:n antamien RMA-ohjeiden noudattamisesta, mukaan lukien tuotteen asianmukainen pakkaaminen ja toimituskustannukset FLIR:lle.

FLIR maksaa toimituskulut korjatun tai vaihdetun tuotteen palautuksesta Ostajalle.

FLIR pidättää itsellään oikeuden tarkistaa takuukelpoisuus, vaatia alkuperäisen ostotositteen ja päättää, kuuluuko palautettu tuote takuuseen. Jos tuote ei kuulu takuuseen, FLIR voi: Velottaa Ostajalta käsittelymaksun ja palauttaa tuotteen Ostajan kustannuksella tai tarjota Ostajalle mahdollisuuden käsitellä tuote takuun ulkopuolisena palautuksena.

5. VASTUUNRAJOITUS. FLIR EI ANNA MITÄÄN MUITA TAKUITA HYVÄKSYTYILLE TUOTTEILLE, NIMENOMAISET TAI KONKLUDENTTIT, MUKAAN LUKIEN, MUTTA EI RAJOITTUEN, TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA, SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN TAI IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA.

FLIR EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA OLE VASTUUSSA MISTÄÄN ERITYISISTÄ, SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, JOTKA JOHTUVAT TAKUURIKKOMUKSESTA, SOPIMUSRIKKOMUKSESTA TAI ANKARASTA VASTUUSTA.

JOTKIN MAAT JA OSAVALTIOT EIVÄT SALLI VÄLILLISTEN VAHINKOJEN RAJOITTAMISTA TAI POISSULKEMISTA. JOTEN YLLÄ OLEVA RAJOITUS EI VÄLTÄMÄTTÄ KOSKE SINUA.

Tämä takuu antaa sinulle erityisiä lakisääteisiä oikeuksia, ja sinulla voi olla myös muita oikeuksia, jotka vaihtelevat osavaltioista tai maasta riippuen.