

## **FLIR Testaus- ja mittaustyökalujen rajoitettu 10 vuoden takuu**

---

Alla esitetyn rajoitetun takuun antaa FLIR Systems, Inc. ja sen tytäryhtiöt (yhdessä "FLIR") koskien FLIR-testauksen ja mittauksen tuotteita, jotka on lueteltu verkkosivustolla [www.flir.com/testwarranty](http://www.flir.com/testwarranty) ("Qualified Product"). FLIR:n 10 vuoden rajoitettu takuu ("Takuu") koskee Hyväksytyjä tuotteita, jotka on ostettu 1. elokuuta 2018 jälkeen. Tätä päivämäärää aiemmin ostetut tuotteet kuuluvat ostohetkellä voimassa olleen takuun piiriin.

Tämä takuu myönnetään ainoastaan alkuperäiselle loppukäyttäjäostajalle ("Ostaja") eikä sitä voida siirtää millekään muulle taholle. Kaikki takuukorvausvaatimukset edellyttävät päivättyä ostotositetta Hyväksytystä tuotteesta. Tuotteen rekisteröinti (kohta 5) voi toimia ostotositteen sijasta.

**1. RAJOITETTU TAKUU.** FLIR takaa Ostajalle, että kolmen (10) vuoden ajan ostopäivästä ("Takuu-aika") Hyväksytyt tuotteet, kun ne toimitetaan uutena ja alkuperäispakkauksessaan: (i) ovat vapaita materiaali- ja valmistusvioista ja (ii) vastaavat julkaistuja tuotemäärittelyitä.

Hyväksytty tuote, jonka on todettu olevan viallinen ja joka palautetaan FLIR:lle tai FLIR:n valtuuttamaan huoltokeskukseen takuuajana, korjataan tai vaihdetaan FLIR:n harkinnan mukaan Ostajalle veloituksetta seuraavilla tavoilla:

- a) Korjaamalla viallisen tuotteen uusilla tai vastaavilla kunnostetuilla osilla, tai
- b) Vaihtamalla tuote uuteen tai kunnostettuun Hyväksytyyn tuotteeseen, tai
- c) Hyvittämällä Ostajalle Hyväksytystä tuotteesta maksettu ostohinta.

Lain niin salliessa tämän kohdan mukaiset toimenpiteet ovat FLIRin ainoa velvollisuus ja vastuu Ostajalle takuuseen liittyvissä vaatimuksissa.

Hyväksytty tuote, joka on korjattu tai vaihdettu takuun puitteissa, kuuluu takuun piiriin pidemmän seuraavista ajanjaksoista mukaan:

- (y) sata kahdeksankymmentä (180) päivää siitä, kun FLIR on lähettänyt tuotteen takaisin, tai
- (z) alkuperäisen takuukauden jäljellä oleva kesto.

**2. TAKUUN RAJOITUKSET JA VASTUUVAPAUSLAUSEKKEET.** FLIR EI ANNA MITÄÄN MUUTA TAKUUTA HYVÄKSYTYLLE TUOTTEELLE. KAIKKI MUUT TAKUUT, SEKÄ NIMENOMAISET ETTÄ KONKLUDENTTITSET, MUKAAN LUKIEN RAJOITTUMATTA TAKUUT MYYNTIKELPOISUUDESTA JA SOVELTUVUUDESTA TIETTYYN TARKOITUKSEEN (VAIKKA OSTAJALLE OLISI ILMOITETTU TUOTTEEN AIOTUSTA KÄYTTÖTARKOITUKSESTA), SEKÄ TAKUU IMMATERIAALIOIKEUKSIEN LOUKKAAMATTOMUUDESTA, OVAT POISSULJETTUJA, ELLEI LAKI TOISIN MÄÄRÄÄ. TÄTÄ TAKUUTA EI VOIDA MUUTTAA ILMAN FLIRIN NIMENOMAISTA KIRJALLISTA HYVÄKSYNTÄÄ.

FLIR ei ole vastuussa, eikä takuu kata seuraavia:

- a) Hyväksytyyn tuotteen katoamista tai vahingoittumista, joka johtuu väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, väärästä käsittelystä, onnettomuudesta, virheellisestä huollosta, virheellisestä säilytyksestä tai tuotteen käyttöohjeiden laiminlyönnistä;
- b) Vikoja, jotka johtuvat vuotavista akuista, hiekasta, liasta tai vesivaurioista;
- c) Sulakkeiden tai paristojen vaihtamista;
- d) Vikoja tai vahinkoja, jotka ovat seurausta huollosta, muokkauksesta, korjauksesta tai korjausyrityksestä, jonka on suorittanut muu taho kuin FLIR tai sen valtuuttamat huoltokeskukset;
- e) Tavanomaista tuotteen huoltoa;
- f) Jos Hyväksytyyn tuotteen sarjanumero tai päiväystiedot on muutettu tai poistettu.

**3. TAKUUPALAUTUS, KORJAUS JA VAIHTO.** Takuukorjauksen tai -vaihdon saamiseksi Ostajan on:

- a) Ilmoitettava FLIR:lle kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa siitä, kun ilmeinen materiaali- tai valmistusvika tai tuotteen poikkeaminen julkaistuista tuotemäärittelyistä havaitaan;
- b) Hankittava FLIR:ltä palautusmateriaalin valtuutusnumero (RMA-numero).

Ilmoitukset ja pyynnöt tulee tehdä verkkosivustolla [www.flir.com](http://www.flir.com). RMA-numeron saadakseen Ostajan on esitettävä alkuperäinen päivätty ostotosite tai rekisteröitävä tuote kohdan 5 mukaisesti. Ostaja vastaa yksin kaikista FLIR:n antamien RMA-ohjeiden noudattamisesta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Hyväksytyyn tuotteen asianmukaiseen pakkaamiseen toimitusta varten sekä kaikista pakkaus- ja toimituskustannuksista. FLIR vastaa korjatun tai vaihdetun Hyväksytyyn tuotteen palautuksen toimituskuluista Ostajalle.

FLIR pidättää itsellään oikeuden yksinomaisen harkintansa mukaan päättää, kuuluuko palautettu Hyväksytty tuote takuun piiriin. Jos FLIR päättää, että palautettu Hyväksytty tuote ei kuulu takuun piiriin, FLIR voi veloittaa Ostajalta kohtuullisen käsittelymaksun tuotteen palauttamisesta Ostajalle tämän kustannuksella tai tarjota Ostajalle mahdollisuuden käsitellä tuote takuun ulkopuolisena palautuksena.

FLIR ei ole vastuussa palautettuun Hyväksyttyyn tuotteeseen tallennetuista tiedoista, kuvista tai muista tallennetuista tiedoista. Ostajan vastuulla on tallentaa kaikki tiedot, kuvat ja muut tiedot ennen Hyväksytyyn tuotteen palauttamista takuuhuoltoon.

**4. TAKUUN ULKOPUOLINEN PALAUTUS.** Ostaja voi pyytää FLIRiä arvioimaan ja huoltamaan tai korjaamaan Hyväksytyyn tuotteen, joka ei kuulu takuun piiriin. FLIR voi harkintansa mukaan hyväksyä tai hylätä tällaisen pyynnön. Ennen tuotteen palauttamista takuun ulkopuoliseen arviointiin ja korjaukseen Ostajan on otettava yhteyttä FLIRiin verkkosivustolla [www.flir.com](http://www.flir.com) pyytääkseen arviointia ja saadakseen RMA-numeron. Ostaja vastaa yksin kaikista FLIRin antamien RMA-ohjeiden noudattamisesta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Hyväksytyyn tuotteen asianmukaiseen pakkaamiseen toimitusta varten sekä kaikista pakkaus- ja toimituskustannuksista.

Kun FLIR on vastaanottanut valtuutetun takuun ulkopuolisen palautuksen, se arvioi Hyväksytyyn tuotteen ja ottaa yhteyttä Ostajaan keskustellakseen arvioinnin toteuttamiskelpoisuudesta sekä arvioiduista kustannuksista ja maksuista. Ostaja vastaa FLIRin arvioinnin kohtuullisista kustannuksista, kaikista Ostajan hyväksymistä korjaus- tai huoltotoimenpiteiden kustannuksista sekä Hyväksytyyn tuotteen uudelleenpakkaus- ja palautuskustannuksista Ostajalle.

Takuuajan ulkopuolella korjatulle Hyväksytylle tuotteelle annetaan sadan kahdeksankymmenen (180) päivän takuu siitä päivästä, jolloin FLIR palauttaa tuotteen, koskien ainoastaan materiaali- ja valmistusvirheitä. Tämä takuu on voimassa vain tässä asiakirjassa mainituin rajoituksin, poissulkemisin ja vastuuvapauslausekkein.

**5. TUOTEREKISTERÖINTI.** Ostaja voi rekisteröidä tuotteen osoitteessa [www.flir.com](http://www.flir.com) kuudenkymmenen (60) päivän kuluessa ostopäivästä alkuperäisen omistajuuden vahvistamiseksi ja ostopäivän rekisteröimiseksi. Rekisteröimällä tuotteen Ostaja saa tärkeitä tuotetiedotteita, päivityksiä ja muuta tietoa, jotka parantavat Hyväksytyyn tuotteen käyttöä ja käyttökokemusta.

**6. VASTUUNRAJOITUS.** FLIR EI OLE VASTUUSSA TUOTTEEN KÄYTÖSTÄ, VÄÄRINKÄYTÖSTÄ TAI KÄYTÖN ESTYMISESTÄ AIHEUTUVISTA TULOJEN TAI VOITTOJEN MENETYKSISTÄ, KORVAAVIEN PALVELUJEN TAI TUOTTEIDEN HANKINTAKUSTANNUKSISTA, SÄILYTYSKUSTANNUKSISTA, HYVÄKSYTTYYN TUOTTEESEEN TALLENNETTUIJEN TIETOJEN, KUVIEN TAI MUIDEN TALLENTEIDEN MENETYKSESTÄ TAI VAHINGOITTUMISESTA TAI MUISTA ERITYSISTÄ, SATUNNAISISTA TAI VÄLILLISISTÄ VAHINGOISTA, RIIPPUMATTA SIITÄ, MIHIN OIKEUDELLISEEN PERUSTEeseen VAATIMUS PERUSTUU, JOPA SIINÄ TAPAUKSESSA, ETTÄ FLIR ON TIETOAINEN TÄLLAISTEN VAHINKOJEN MAHDOLLISUUDESTA.

FLIR:N MAKSIMIVASTUU MISTÄÄN HYVÄKSYTYN TUOTTEEN KÄYTTÖÖN, VÄÄRINKÄYTTÖÖN TAI KÄYTÖN ESTYMISEEN LIITTYVÄSTÄ VAATIMUKSESTA EI MISSÄÄN TAPAUKSESSA YLITÄ OSTAJAN HYVÄKSYTYSTÄ TUOTTEESTA MAKSAMAA OSTOHINTAA.