

## **EXTECH-tuotteiden rajoitettu 6 kuukauden takuu**

---

Alla esitetyn rajoitetun takuun myöntää FLIR Systems, Inc. ja sen tytäryhtiöt (yhdessä "FLIR") koskien verkkosivustolla <https://www.flir.com/support-center/warranty/> lueteltuja Hyväksytyjä tuotteita ("Hyväksytty tuote").

FLIRin 6 kuukauden rajoitettu takuu ("Takuu") koskee 1. lokakuuta 2019 jälkeen ostettuja Hyväksytyjä tuotteita. Tätä päivämäärää aiemmin ostetut tuotteet kuuluvat ostohetkellä voimassa olleen takuun piiriin. Tämä takuu myönnetään ainoastaan alkuperäiselle loppukäyttäjätalolle ("Ostaja") eikä sitä voida siirtää millekään muulle taholle. Kaikki takuukorvausvaatimukset edellyttävät päivättyä ostotositetta Hyväksytystä tuotteesta.

**1. RAJOITETTU TAKUU.** FLIR takaa Ostajalle, että kuuden (6) kuukauden ajan ostopäivästä ("Takuuaika") Hyväksytyt tuotteet, kun ne toimitetaan uutena ja alkuperäispakkauksessaan: (i) ovat vapaita materiaali- ja valmistusvirioista, ja (ii) vastaavat FLIR:n julkaistuja tuotemäärittelyitä.

Mikäli takuuajana FLIRille tai FLIRin valtuuttamaan huoltokeskukseen palautettu Hyväksytty tuote todetaan vialliseksi, FLIRin harkinnan mukaan ja ilman kuluja Ostajalle:

- a) Korjataan käyttäen uusia tai vastaavia kunnostettuja osia, tai
- b) Vaihdetaan uuteen tai kunnostettuun Hyväksytyyn tuotteeseen, tai
- c) Hyvitetään Ostajalle viallisen Hyväksytyyn tuotteen ostohinta.

Lain niin sallissa tämän kohdan mukaiset toimenpiteet ovat FLIRin ainoat velvollisuudet ja vastuut Ostajalle takuuseen liittyvissä vaatimuksissa.

Mikä tahansa takuun perusteella korjattu tai vaihdettu Hyväksytty tuote kuuluu takuun piiriin pidemmän seuraavista ajanjaksoista mukaan: (y) 180 päivää FLIRin palautuspäivästä, tai (z) alkuperäisen takuukauden jäljellä oleva kesto.

**2. TAKUUN RAJOITUKSET JA VASTUUVAPAUCLAUSEKKEET.** FLIR EI ANNA MITÄÄN MUUTA TAKUUTA HYVÄKSYTYLLE TUOTTEELLE. Kaikki muut takuut, sekä nimenomaiset että konkludenttiset, mukaan lukien mutta ei rajoittuen takuut myyntikelpoisuudesta ja soveltuvuudesta tiettyyn tarkoitukseen (vaikka Ostaja olisi ilmoittanut FLIRille tuotteen aiotusta käyttötarkoituksesta), sekä immateriaalioikeuksien loukkaamattomuudesta, ovat poissuljettuja, ellei laki toisin määrää. Tätä takuuta ei voida muuttaa ilman FLIR:n nimenomaista kirjallista hyväksyntää.

FLIR ei ole vastuussa, eikä tämä takuu kata seuraavia:

- a) a) Hyväksytyyn tuotteen katoamista tai vahingoittumista, joka johtuu väärinkäytöstä, laiminlyönnistä, väärästä käsittelystä, onnettomuudesta, virheellisestä huollosta, virheellisestä säilytyksestä tai käyttöohjeiden laiminlyönnistä.
- b) Vikoja, jotka johtuvat vuotavista akuista, hiekasta, liasta tai vesivaurioista.
- c) Sulakkeiden tai kertakäyttöisten paristojen vaihtamista.
- d) Vikoja tai vahinkoja, jotka ovat seurausta huollosta, muokkauksesta, korjauksesta tai korjausyrityksestä, jonka on suorittanut muu taho kuin FLIR tai sen valtuuttama huoltokeskus.
- e) Normaalia tuotteen huoltoa.
- f) Jos Hyväksytyyn tuotteen sarjanumero tai päivästiedot on muutettu tai poistettu.

**3. TAKUUPALAUTUS, KORJAUS JA VAIHTO.** Takuukorjauksen tai -vaihdon saamiseksi Ostajan on:

- a) Ilmoitettava FLIRille kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa havaittuaan mahdollisen materiaali- tai valmistusvian tai tuotteen poikkeamisen julkaistuista tuotemäärittelyistä; ja
- b) b) Hankittava palautusmateriaalin valtuutusnumero (RMA-numero) FLIRiltä.

Ilmoitukset ja pyynnöt tulee lähettää osoitteeseen <https://www.flir.com/support-center/>. RMA-numeron saadaksesen Ostajan on esitettävä alkuperäinen päivätty ostotosite tai rekisteröitävä tuote kohdan 5 mukaisesti. Ostaja vastaa yksin kaikkien FLIRin antamien RMA-ohjeiden noudattamisesta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Hyväksytyyn tuotteen asianmukaiseen pakkaamiseen toimitusta varten sekä kaikista pakkaus- ja toimituskustannuksista FLIRille. FLIR vastaa korjatun tai vaihdetun Hyväksytyyn tuotteen palautuksen toimituskuluista Ostajalle.

FLIR pidättää itsellään oikeuden yksinomaisen harkintansa mukaan päättää, kuuluuko palautettu Hyväksytty tuote takuun piiriin. Jos FLIR päättää, että palautettu Hyväksytty tuote ei kuulu takuuseen, FLIR voi: veloittaa Ostajalta kohtuullisen käsittelymaksun tuotteen palauttamisesta Ostajalle tämän kustannuksella, tai Tarjota Ostajalle mahdollisuuden käsitellä tuote takuun ulkopuolisena palautuksena. FLIR ei ole vastuussa mistään tiedoista, kuvista tai muista tallenteista, jotka voivat olla palautetussa Hyväksytyssä tuotteessa. Ostajan vastuulla on varmuuskopioida kaikki tiedot, kuvat ja muut tallenteet ennen tuotteen palauttamista takuuhuoltoon.

**4. TAKUUN ULKOPUOLINEN PALAUTUS.** Ostaja voi pyytää FLIRiltä arviointia ja huoltoa tuotteelle, joka ei kuulu takuun piiriin. FLIR voi harkintansa mukaan hyväksyä tai hylätä tällaisen pyynnön. Ennen tuotteen palauttamista takuun ulkopuoliseen arviointiin ja korjaukseen Ostajan on otettava yhteyttä FLIRiin verkkosivustolla <https://www.flir.com/support-center/> pyytääkseen arviointia ja saadaksesen RMA-numeron. Ostaja vastaa yksin kaikkien FLIRin antamien RMA-ohjeiden noudattamisesta, mukaan lukien mutta ei rajoittuen Hyväksytyyn tuotteen asianmukaiseen pakkaamiseen toimitusta varten sekä kaikista pakkaus- ja toimituskustannuksista. Kun FLIR on vastaanottanut valtuutetun takuun ulkopuolisen palautuksen, se arvioi Hyväksytyyn tuotteen ja ottaa yhteyttä Ostajaan keskustellakseen arvioinnin toteuttamiskelpoisuudesta sekä arvioiduista kustannuksista ja maksuista.

Ostaja vastaa:

FLIRin arvioinnin kohtuullisista kustannuksista, kaikista Ostajan hyväksymistä korjaus- tai huoltotoimenpiteiden kustannuksista, Hyväksytyyn tuotteen uudelleenpakkaus- ja palautuskustannuksista Ostajalle.

Takuuajan ulkopuolella korjatulle Hyväksytylle tuotteelle annetaan sadan kahdeksankymmenen (180) päivän takuu siitä päivästä, jolloin FLIR palauttaa tuotteen. Tämä takuu koskee vain materiaali- ja valmistusvikoja ja on voimassa tämän asiakirjan rajoitusten, poissulkemisten ja vastuuvapauslausekkeiden mukaisesti.

**5. VASTUUNRAJOITUS.** FLIR EI OLE VASTUUSSA seuraavista menetyksistä tai vahingoista, riippumatta siitä, mihin oikeudelliseen perusteeseen vaatimus perustuu, vaikka FLIR olisi tietoinen tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta: Tulojen tai voittojen menetys, korvaavien palveluiden tai tuotteiden hankintakustannukset Varastointikustannukset, tietojen, kuvien tai muiden tallenteiden katoaminen tai vioittuminen, jotka on tallennettu Hyväksytyyn tuotteeseen, muut erityiset, satunnaiset tai välilliset vahingot, jotka johtuvat tuotteen käytöstä, väärinkäytöstä tai käyttämättömyydestä. FLIR:N MAKSIMIVASTUU mistä tahansa Hyväksytyyn tuotteen käyttöön, väärinkäyttöön tai käytön estymiseen liittyvästä vaatimuksesta ei missään tapauksessa ylitä Ostajan Hyväksytystä tuotteesta maksamaa ostohintaa.